

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Ellis Hundestübchen



- 🐾 **Leistung:**  
Alle Pflegebehandlungen an Hunden und Katzen in Ellis Hundestübchen werden nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und nach den fachlichen Qualitätsgrundsätzen ausgeführt.
- 🐾 **Allgemeines:**  
Sollte das Tier beißen, teilt der Besitzer dies vor Beginn der Behandlung mit. In diesem Fall wird mit einem Maulkorb gearbeitet.  
Der Garten ist ausschließlich zur privaten Nutzung. Gehen Sie vor jedem Termin Gassi.  
Elena Grotstück führt eine Bildersammlung einiger Tierkunden (Facebook, Instagram, Website). Sollte der Tierhalter damit nicht einverstanden sein, informiert er Elena Grotstück, dann werden die Bilder umgehend wieder entfernt. Die zum Tier oder seinem Besitzer gespeicherten Daten werden vertraulich im Sinne der Datenschutzbestimmungen behandelt.
- 🐾 **Termine:**  
Es wird nur nach **Terminvereinbarung** gearbeitet! Sollte der Kunde verhindert sein, verpflichtet er sich, den Termin **mindestens 24 Stunden vorher abzusagen**, damit dieser Termin neu vergeben werden kann. Wird ein Termin nicht fristgerecht abgesagt, behalte ich mir vor, eine Ausfallentschädigung in voller Höhe des Pflegepreises zu berechnen.
- 🐾 **Preise/Bezahlung:**  
Preise nach mündlicher Vereinbarung. Die Bezahlung des Pflegepreises, der sich aus der Beauftragung ergibt, ist bei Abholung des Tieres **sofort in bar** zu bezahlen. Es gibt keine Pflege und Accessoires auf Rechnung.
- 🐾 **Haftung:**  
Für alle zu pflegenden Tiere muss grundsätzlich eine gültige Haftpflichtversicherung durch den Besitzer/Halter bestehen.  
Sollte das Tier während der Pflegemaßnahme mich (Elena Grotstück) so verletzen das der Geschäftsbetrieb unterbrochen und für unbestimmte Zeit nicht wieder aufgenommen werden kann, haftet in jedem Fall der Tierbesitzer/Tierhalter für alle anfallenden Arzt-, Krankenhauskosten sowie für den entstandenen Verdienstaussfall.
- 🐾 **Schadensfall:**  
Sollte sich das Tier im Betreuungszeitraum verletzen, wird ein Tierarzt oder eine Tierklinik eingeschaltet. Die hierbei anfallenden Kosten sind ausschließlich vom Tierhalter zu tragen.  
Für Schäden, die das Tier während der Abwesenheit seines Tierhalters bzw. während der Pflegezeit erleidet, kann Elena Grotstück (Inhaberin) nicht haftbar gemacht werden. Die Haftung von Elena Grotstück wird ausdrücklich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Sollten während der Leistungserbringung schuldhaft Schäden entstehen, so haftet Elena Grotstück im Rahmen einer bestehenden Betriebshaftpflichtversicherung. Schäden sind umgehend nach Kenntnisnahme zu melden.  
Elena Grotstück haftet nicht, wenn Schäden durch höhere Gewalt entstehen, wenn trotz Vorsichtsmaßnahmen das Tier entflieht und hieraus dem Auftragnehmer oder Dritten ein Schaden entsteht, wenn durch Pflegeprodukte trotz ausgewiesener Verträglichkeiten Schäden entstehen oder wenn **durch starke Verfilzung oder zu starke Unruhe des Tieres** bei unserer Arbeit trotz der Vorsichtsmaßnahmen verletzt wird.
- 🐾 **Beanstandungen:**  
Das Tier ist unmittelbar nach der Behandlung auf etwaige Behandlungsmängel zu untersuchen, die dann auch gleich korrigiert werden können. Spätere Beanstandungen können nicht anerkannt werden. Liegt ein vom Auftragnehmer zu vertretender Mangel vor, der nicht umgehend korrigiert werden kann, ist Elena Grotstück zu mindestens zwei Nachbesserungen berechtigt, bevor Ersatz- oder Zusatzkosten etc. vom Tierbesitzer geltend gemacht werden können.
- 🐾 **Parasiten:**  
Bitte beachten Sie, dass ich keine Hunde mit Parasiten (Flöhe, Läuse, ..) in Ellis Hundestübchen behandeln kann. Sollte ich während einer Behandlung Parasiten vorfinden, muss ich eine **Reinigungspauschale von 35 Euro** erheben.

**Durch die Inanspruchnahme meiner Dienstleistung bzw. der Terminvereinbarung stimmen Sie den AGB's von Ellis Hundestübchen zu!**